



**Resposta aos recursos interpostos contra a Questão 25, da Prova de Auxiliar de Serviços Gerais I, do Concurso Público N.º 001/2011, da Prefeitura Municipal de Benedito Novo.**

**A questão foi apresentada aos candidatos nos cadernos de provas da seguinte forma:**

**25 – Qual destes produtos de limpeza deve ser diluído antes de ser utilizado?**

- [A] Álcool.
- [B] Amoníaco.
- [C] Desinfetante.
- [D] Sabão em pó.

**Candidatas:**

Denise Nones Bissigo. **Inscrição:** 282. **Cargo:** Auxiliar de Serviços Gerais I.

Nádia Marisa Bona. **Inscrição:** 123. **Cargo:** Auxiliar de Serviços Gerais I.

**Fundamentação do Recurso:**

A formulação desta questão ficou muito confusa. Porque parece que há várias respostas corretas, pois dependo da limpeza desejada, todos eles podem ser diluídos. A questão ficou pouco clara.

Minha resposta havia sido a alternativa "B". Pois o Amoníaco, em soluções concentradas pode causar queimaduras graves e necroses. Além disso, mesmo em quantidades pequenas, quando em contato com os olhos pode causar danos permanentes.

A resposta da questão 25 afirma que o produto a ser diluído é o desinfetante, porém através de pesquisas observou-se que além do desinfetante, o sabão em pó e o amoníaco também devem ser dissolvidos antes do uso.

Peço que revejam essa questão sendo que das alternativas propostas todas elas podem ser diluídas, inclusive o álcool.

Ocorreu uma falha durante o processo de digitação do enunciado da questão, onde foi suprimida a palavra "**OBRIGATORIAMENTE**". A ausência desta palavra deixou a mesma com todas as alternativas como possíveis respostas.

O enunciado deveria ter sido escrito da seguinte forma: "**Qual destes produtos de limpeza deve ser obrigatoriamente diluído antes de ser utilizado?**"



Desta forma a alternativa “**B**”, seria a resposta correta para a questão. Pois o amoníaco, devido à liberação de Amônia, pode ser sufocante e de extrema irritação aos olhos, garganta e trato respiratório. Dependendo do tempo e nível de exposição, podem ocorrer efeitos que vão de suaves irritações à severas lesões no corpo, devido a sua ação cáustica alcalina. O contato do Amoníaco pode causar severas queimaduras nos olhos e pele. Devendo ser diluído no mínimo a proporção de 1/10 para depois sim ser utilizado.

Resposta: **DEFERIDO**

Fica, portanto, “**ANULADA**” a **Questão 25**, da **Prova de Auxiliar de Serviços Gerais I e Auxiliar de Serviços Gerais II**, do **Concurso Público N.º 001/2011**, da **Prefeitura Municipal de Benedito Novo**. Uma vez que ocorreu uma falha no processo de digitação do enunciado da questão, deixando o mesmo confuso e induzindo os candidatos ao erro. Sendo atribuídos os pontos correspondentes a esta questão, indistintamente a todos os candidatos, que não obtiveram a pontuação na correção inicial do gabarito. NADA MAIS.-.-.