



**Resposta aos recursos interpostos contra a Questão 17, das Provas de Nível Superior da Área de Saúde, do Concurso Público N.º 001/2011, da Prefeitura Municipal de Benedito Novo.**

**A questão foi apresentada aos candidatos nos cadernos de provas da seguinte forma:**

**17 – No ano de 2003 o Ministério da Saúde implantou a Política Nacional de Humanização, que tem como resultado:**

- [A] Atendimento acolhedor e resolutivo.
- [B] Atendimento baseado em critérios de risco.
- [C] Reconstituição da mama após cirurgia para tratamento do câncer.
- [D] Redução de filas.

**Candidatos:**

Brian Ehrat. **Inscrição:** 152. **Cargo:** Farmacêutico.

Denise Becker. **Inscrição:** 192. **Cargo:** Enfermeiro.

Jadir Santos Lima. **Inscrição:** 264. **Cargo:** Médico Clínico Geral.

Kacimere Letícia da Silva Compassi. **Inscrição:** 133. **Cargo:** Enfermeiro.

Pollyana Carina Cattoni. **Inscrição:** 204. **Cargo:** Enfermeiro.

Simone Cristina Schreiner. **Inscrição:** 68. **Cargo:** Assistente Social.

**Fundamentação dos Recursos:**

Na prática, os resultados que queremos são:

- Redução de filas e do tempo de espera, com ampliação do acesso;
- Atendimento acolhedor e resolutivo baseado em critérios de risco;
- Implantação de modelo de atenção com responsabilização e vínculo;
- Garantia dos direitos dos usuários;
- Valorização do trabalho na saúde;
- Gestão participativa nos serviços.



Ocorreu uma falha durante o processo de digitação do enunciado da questão, onde foi suprimida a palavra “**EXCETO**”. A ausência desta palavra deixou a mesma com 3 (três) respostas possíveis, as alternativas “A”, “B” e “D”.

O enunciado deveria ter sido escrito da seguinte forma: “**No ano de 2003 o Ministério da Saúde implantou a Política Nacional de Humanização, que tem como resultados, EXCETO**”

Desta forma a alternativa “**C**”, que consta no Gabarito Provisório seria a resposta correta para a questão.

Resposta: **DEFERIDO**

Fica, portanto, “**ANULADA**” a **Questão 17, das Provas de Nível Superior da Área de Saúde, do Concurso Público N.º 001/2011, da Prefeitura Municipal de Benedito Novo**. Uma vez que ocorreu uma falha no processo de digitação do enunciado da questão, deixando a mesma com 3 (três) possíveis respostas. Sendo atribuídos os pontos correspondentes a esta questão, indistintamente a todos os candidatos, que não obtiveram a pontuação na correção inicial do gabarito. NADA MAIS.-.-.