



Resposta ao recurso interposto contra a Questão 12, da Prova de Enfermeiro, do Concurso Público N.º 001/2011, da Prefeitura Municipal de Benedito Novo.

A questão foi apresentada aos candidatos nos cadernos de provas da seguinte forma:

12 – Nesta prova as alternativas das questões foram numeradas automaticamente através do recurso “Marcadores e Numeração”. Em que menu este recurso está disponível?

- [A] Editar.
- [B] Exibir.
- [C] Formatar.
- [D] Inserir.

Candidata: Denise Becker. **Inscrição:** 192. **Cargo:** Enfermeiro.

Fundamentação do Recurso:

A referida questão apresenta-se mal formulada, pois o enunciado da prova não especifica em qual modelo de Microsoft Office foi utilizado para questionar tal recurso. Sabemos que há muitas diferenças no layout e principalmente nos menus dos programas Microsoft Word 95, 97, 2003, 2007, bem como o Windows®. Acredito que a questão deva ser anulada, por este motivo, pois induziu a candidata em questão ao erro devido ao não esclarecimento de qual programa o enunciado estava se referindo, pois em alguns desses programas o recurso “Formatar” não consta na lista do menu, tendo os itens Marcadores e Numeração em atalhos no cabeçalho do Word, assim como no Microsoft Word incluso no novo Windows® 7 Starter.

De acordo com o item 9.3 do Edital de Abertura do Concurso Público, o candidato poderá interpor recurso, que **deverá ser fundamentado** (...). A candidata não apresentou nenhum Manual de Instruções das versões do Word informadas no recurso.

Ao se fazer uma pesquisa genérica na internet sobre o tema, “Inserir Marcadores e Numeradores” qualquer tutorial encontrado trará as seguintes informações:

Para se inserir os marcadores ou numeradores automáticos, abra o menu <FORMATAR> e na sequência escolha a opção <MARCADORES E NUMERAÇÃO>, daí escolha o modelo mais apropriado para o seu tipo de trabalho.



EXATA.GG – GESTÃO GOVERNAMENTAL LTDA

CNPJ - 08.646.165/0001-47

exatagg@exatagg.com.br

exata.gg@brturbo.com.br

Resposta: **INDEFERIDO**

Fica, portanto, “MANTIDA” a Alternativa “C” para a Questão 12, da Prova de Enfermeiro, do Concurso Público N.º 001/2011, da Prefeitura Municipal de Benedito Novo.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Execução – Acompanhamento – Treinamentos – Auditorias – Concursos

Rua dos Pioneiros – 240 – 1º Andar – Sala 105 – Centro – Agrolândia – SC

www.exatagg.com.br